

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 14日 (14:00~15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		12	3		15

前回の改善計画
新規利用時、概ね1週間程度は記録を継続し、評価の上、対応策を立案しチームで連携を図り取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果
新規利用時、概ね1週間程度は記録を継続している。ミーティング時に対応策について話し合いはしているが、引継ぎが不十分だった為周知、徹底がされていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	11	2		15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	13	1		15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	11	2		15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		10	4	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・サービス担当者会議の会議録などでニーズやケアプランのサービス内容などを確認している。(11)・利用時の様子等をまとめて記載し、共有したので周知につながったと思う。(5)・優しく声かけるようにし、次の予定や約束を伝え、不安なく過ごせるようにしている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ミーティングや会議などでの話し合いが少ない。家族とのコミュニケーションを図る機会が少ないため関係づくりができていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・新規利用時、概ね1週間程度は記録を継続する。・ミーティング時に振り返りを行い、次回利用日前に申し送りし、周知を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 20日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		13	2		15

前回の改善計画
気づきと思いやりを持ち、本人の能力を生かした支援を意識的に取り組んでいく。

前回の改善計画に対する取組み結果
ケアプランに沿って対応し、自立支援を促すようにしたが、できている点に介助してしまうこともあった。ミーティング等で情報共有することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		10	5		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	6		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	7		15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8	6	1	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ケアプランに沿って対応し、自立支援を促すようにしている。(8)
・家族の気持ちも聞きながら、本人が望むもの、安心できるものを見つけるように取り組んでいる。
・日誌や引継ぎ、ミーティング等で情報共有し対応した。(4)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自立支援の意識が足りない。(7) ・目標が理解できない。(4) ・ミーティングでの振り返り。(3)
・報告のみで、具体的な案が出てても次に生かせていない。(1)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・ケアプラン等で目標を理解し、本人のできること (強み) を引き出せるよう関わっていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 20日 (14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		14	1		15

前回の改善計画	認知症の疾患により自身の意思を直接伝えられない利用者の意向をくみ取り、安心した生活ができるように支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	生活リズムや利用者の状況を把握し、基礎的な介護の提供はできている。 安心につながるケアが提供できるよう、日々の情報共有に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		6	9		15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	14			15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	7	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	12	2		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		10	5		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">生活リズムや利用者の状況を把握し、食事・排泄・入浴の介護をしている。(7)本人のその日の様子の情報共有はできている。(7)生活歴や趣味等は事前に聞いているが「以前は」であって、現在はどうか、新たな情報も取り入れながら対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">アセスメント不足で「以前の暮らし方」を把握できていない。(2)チームとして統一したケアが不十分(記録も含む)(5)共有した本人の気持ちなどを次の対応につなげられていない(4)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日々の関わりでの気づきを情報共有し、統一したケアが提供できるよう努めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 20日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		2	7	6	15

前回の改善計画
新規利用時、ケアプランに地域の民生委員の連絡先を記載し、こまめな連携を図っていく。可能であれば民生委員よりサービス担当者会議に出席してもらう。

前回の改善計画に対する取組み結果
独居のケースは、民生委員とのこまめな連携はとっている。担当者会議への出席依頼は必要時としており今年度は事例なし。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		11	4		15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9	6		15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	9		15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		5	8	2	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ケアマネから情報提供されるアセスメント、課題分析で把握し、利用者とのコミュニケーションの中で理解できた (6)
・家族や介護者との連携はとっている。(3)
・新規利用の際、地域への挨拶は行っている (独居)
・独居のケースでは周りとの関わりを記録に残し、情報共有している。(1)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・民生委員とのこまめな連携はとっていない (必要時は連絡いただけると思っている) (4)
・利用者の意向に対し、柔軟な対応ができていない。
・自宅での様子や民生委員を把握できていない。(8)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・民生委員や地域の資源等を把握し、これまでの暮らしが続けられるよう支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 20日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	4	9	15

前回の改善計画
地域の民生委員を把握し、随時の連絡が出来る様に連携を図っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
民生委員は把握しているが、直接連絡等することはなく、ケアマネジャーに一任している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	7	3	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	12			15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	11	1		15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	13	1		15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域資源 (配食サービス、訪問理美容、社協) を活用している。(2)
・緊急時の対応 (泊り) など状況に合わせ支援している。(7)
・ミーティング等で情報共有している。(6)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源について理解不足。(8)
・ニーズに合わせ対応しているが、その場限りになっている。(2)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・利用者、家族の状態、ニーズに合わせ、地域資源を活用するなど柔軟な支援に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 20日 (14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	7	6	15

前回の改善計画	コロナの感染状況を確認しながら、地域行事へ出来る限りに参加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域活動への参加は立哨運動のみであった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	6	3	4	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		3	5	7	15
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		1	5	9	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	14	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・町内会の活動に参加している (立哨運動) (3)・サービス機関 (福祉用具、訪問看護) との連携は取れている。(10)・地域包括支援センターとの会議への参加、情報交換はできている。(1)	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域住民等との交流。(12)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・町内会向けの広報を通じて、ボランティア等を募り、地域住民等との交流が図れるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 8日 (14:00～15:00)

7. 運営

メンバー 3名 (所長、副主任2名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	6	4	15

前回の改善計画	昨年度に引き続き、事業計画を作成する際、個々の従業員からの意見を取り入れ事業計画を作成する。
前回の改善計画に対する取組み結果	事業計画については、従業員が案を出し、会議で確認し決定した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?		9	4	2	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	12	1	1	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	7	1	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		4	9	2	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">運営推進会議や担当者会議での意見等を生かすようにしている。利用者、家族の意見を聞きながら状況に合わせ発信、対応している。(12)広報で地域に活動内容を発信している。個人面談等で意見を言うことができている。チーム目標は従業員の意見が反映されている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">地域と協働した取り組みができていない。(8)事業所の運営に関しての意見は発信していない。(4)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">事業所としての活動内容について従業員一人ひとりが把握し、地域と協働した取り組みを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 21日 (14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		11	4		15

前回の改善計画	ヒヤリハットの積極的な記録が出来ていなかったり、事故の改善策の検討が十分になされていないことが見受けられるため、危険予知の認識を高め未然に事故を防げるように知識や技術を高める。
前回の改善計画に対する取組み結果	事故・ヒヤリハットであげられた件は、引継ぎや会議等で改善策を検討できているが、危険予知の意識は、まだ低いと思われる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	10	2		15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	4	2	15
③	地域連絡会に参加していますか			3	12	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	10	4		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・研修に参加し、質の向上を目指している。(7) ・リスクマネジメントに取り組んでいる。(1) ・事故・ヒヤリハットが発生した場合、振り返り、対応策を検討している。(8)

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域連絡会に参加していない。(3) ・研修への参加ができなかった。(4) ・危険予知の意識は低いように思う。(3)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・事故・ヒヤリハットであげられた件について、引継ぎや会議で検討することは継続し、危険予知に対する意識を高めるため会議等で随時、研修を開催する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 8日 (14:45～15:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 4名 (所長、副主任2名、看護師)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		10	5		15

前回の改善計画	「スピーチロック」を身体拘束と認識し、忙しい時間帯についても行わない。 排泄や入浴時など、本人が恥ずかしいと感じるケアは行わない。
前回の改善計画に対する取組み結果	「スピーチロック」を身体拘束と認識はしている。但し業務優先となってしまう、声かけの配慮が足りない時があった。 入浴時はスクリーンを活用しない等プライバシーへの配慮に欠けていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	6	2		15
②	虐待は行われていない	8	7			15
③	プライバシーが守られている	1	12	2		15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	10	1	2	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	11			15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・プライバシーの保護、スピーチロックについては気をつけている。(10)	
・利用者同士の会話や関わる際は個人的な情報に配慮している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・入浴時にスクリーンが活用されていない等プライバシーが守られていない。(5)	
・利用者の前で、本人や他利用者の情報を話している。	
・業務優先となってしまう、声かけの配慮が足りない。(6)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・敬愛の心を持って接する。	
・羞恥心に配慮し、プライバシーが守られているケアを行う。	